

# Algemene voorwaarden HBL Fotografie / Hannie Berkers-Looijmans

## Auteursrecht

- Het auteursrecht op alle gemaakte en/of geleverde foto's ligt volledig bij HBL Fotografie.
- Foto's mogen op geen enkele wijze door de klant worden nabewerkt.

## Annulering van de shoot

- Wordt een shoot minder dan 48 uur voor de shoot geannuleerd dan wordt er € 35,- (excl. BTW) in rekening gebracht. Daarvoor wordt een factuur gestuurd.
- Als ziekte de reden voor de annulering is dan worden geen kosten in rekening gebracht. Maar er wordt dan wel meteen een nieuwe afspraak gemaakt. Als geen nieuwe afspraak gemaakt wordt of kan worden dan wordt alsnog € 35,- (excl. BTW) in rekening gebracht d.m.v. een factuur.

## Betaling

- Voor alle diensten en/of shoots ontvangt u een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na de factuur datum betaald te zijn.

## Uitvoering en Aansprakelijkheid

- HBL Fotografie voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. HBL Fotografie is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant beoogde.
- HBL Fotografie heeft het recht om, indien nodig, werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De klant dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor HBL Fotografie tijdens een shoot.
- Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door de klant, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten.
- HBL Fotografie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen, en afdrukken die door een ander dan HBL Fotografie worden geregeld.
- De klant vrijwaart HBL Fotografie van alle aanspraken van derden die verband houden met de door HBL Fotografie geleverde diensten en goederen.

## Levering

- HBL Fotografie spant zich in om de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- Door het plaatsen van een bestelling van fotoproducten bij HBL Fotografie ziet klant automatisch af van de bedenktijd waarin klant zijn aankoop kan annuleren of ruilen. De producten worden op maat gemaakt. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- De bestelde foto's worden toegezonden via wetransfer.com. Wilt u ze liever op een gepersonaliseerde DVD dan kan dit voor € 10,00 extra per DVD.
- Bij de shoots wordt met fotopakket-prijzen gewerkt. De prijzen staan bij de diverse shoots op de website.

## Bijbestellingen

- Bijbestellingen kunnen via email aangevraagd worden. De bijbestelling wordt in behandeling genomen na betaling van de daaraan verbonden kosten.

## Gebruik foto's

- HBL Fotografie heeft het recht om foto's te gebruiken voor eigen promotie. De klant zal hiervoor een vrijwarings verklaring ter ondertekening voorgelegd krijgen. Als de klant voor dit gebruik geen toestemming verleent dan kan hij dit op de vrijwarings verklaring aan geven. Dit dient voor aanvang van de shoot of tijdens de shoot te gebeuren.
- Foto's die door de klant worden geplaatst op social media enz. (met uitzondering van LinkedIn) dienen voorzien te zijn van het watermerk van HBL Fotografie. De foto's met watermerk krijgt u via mail of WhatsApp van HBL Fotografie.

## Schade aan foto-apparatuur

- In geval er door de klant schade wordt toegebracht aan apparatuur van HBL Fotografie tijdens een shoot, is de klant gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.

## Klachten

- De klant is verplicht om klachten over facturen en/of geleverde diensten binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan HBL Fotografie.
- HBL Fotografie streeft ernaar klachten binnen een week te behandelen.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## Algemeen

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, zijnde Rechtbank Eindhoven.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HBL Fotografie en betrokken derden 12 maanden.

Heeze, 23 juli 2020